



L'ACCOMPAGNEMENT À L'ORIENTATION AU COLLÈGE ET AU LYCÉE

Zoom sur les services à la personne

Le secteur d'activité

Les services à la personne, ce sont 26 activités, exercées à domicile, qui facilitent la vie quotidienne des familles et l'accompagnement des enfants en bas âge, des personnes fragiles, âgées ou handicapées.

Les besoins du secteur des services à la personne sont, et seront, de plus en plus conséquents en nombre et en qualité. En effet, au regard des évolutions technologiques dans ces domaines, la montée en compétence des salariés est indispensable. Ces véritables professionnels sont un maillon d'une équipe pluridisciplinaire (personnel de santé, assistant social...).

Le vieillissement de la population, le développement du maintien à domicile des personnes âgées et de l'hospitalisation à domicile vont augmenter les besoins de recrutement d'intervenants à domicile. On prévoit 230 000 séniors de plus d'ici 2050 dont 43 000 dépendants, 9000 emplois générés dans la Région des Hauts-de-France.

Ce secteur est économiquement très diversifié avec des entreprises classiques qui se développent et un tissu associatif préexistant et prégnant. Un secteur plus singulier, celui de l'emploi à domicile est particulièrement en tension avec de nombreuses difficultés de recrutement car les métiers sont peu valorisés. Le manque d'attractivité est renforcé quand il s'agit d'intervenir auprès des personnes âgées et de personnes en situation de handicap : ces métiers n'attirent pas naturellement les jeunes et requièrent une certaine maturité. Il s'agit souvent d'une vocation ! Il s'agit de métiers d'utilité publique, avec des valeurs humaines, aujourd'hui importantes, quand on cherche à donner du sens au travail ! C'est donc un secteur où le travail ne manque pas, avec comme atout la diversité des tâches et la complicité qui peut s'installer avec les personnes aidées. Son ouverture à d'autres métiers et technologies (secteur en évolution : domicile connecté, digitalisation, formation autour de la domotique) en fait un secteur passionnant où les passerelles et les évolutions de carrières sont possibles.



Regard sur la voie professionnelle



L'Onisep Hauts-de-France propose un focus spécial «[Services à la personne](#)» présentant des témoignages, des vidéos, des liens vers les ressources du Kiosque et la mise en lumière de plusieurs formations porteuses... tout pour découvrir ces secteurs de manière interactive et ludique.

Les métiers - les formations, pour en savoir plus...

Avec une large palette de métiers et de certifications professionnelles, les services à la personne offrent de nombreuses opportunités aux diplômés comme aux non diplômés et permettent d'effectuer de réels parcours professionnels. Retrouvez sur le site du ministère une présentation des [métiers des SAP](#) et les [formations conseillées](#).



La fédération française des entreprises des services à la personne et de proximité (Fédésap) a actualisé [six fiches métiers](#) : garde d'enfants, assistant ménager, assistant de vie, agent d'entretien, portage de repas et filière administrative.

Retrouver une présentation des métiers de service sur le site «[l'aventure du vivant](#)» avec en bonus [un quiz](#) pour découvrir le métier qui vous correspond.

De nombreux établissements du réseau de l'enseignement agricole public et privé des Hauts-de-France propose le Bac pro SAPAT (services aux personnes et aux territoires)

Quelques vidéos sont proposées pour découvrir ces formations :

- [Eliot, Terminale Bac Pro Service Aide à la Personne et au Territoire](#)
- [Aude, Terminale Bac Pro Service Aide à la Personne et au Territoire](#)
- et un [projet illustré à la MFR Oisemont](#) sur les services à la personne.



Retrouvez le Replay de l'émission « Parcours express » sur [les auxiliaires de vie et aide-soignant](#)





**J'AIDE
DONC JE SUIS**

Le Campus des métiers (CMQ) est un réseau composé de nombreux établissements d'enseignement et partenaires professionnels.

L'objectif : fédérer les moyens pour proposer une offre de formation complète, moderne et adaptée au monde du travail dans un secteur pourvoyeur d'emplois. Découvrez les ressources du **CMQ Autonomie Longévité Santé** sur [le site dédié](#). Face aux besoins en recrutement présents et futurs des entreprises et associations de la région, le Campus des Métiers et des Qualifications propose une offre de formations adaptées et évolutives dans le domaine sanitaire, social, médico-social...

Le campus vous propose de visiter [les coulisses du bac pro ASSP](#) du Lycée des métiers Mendès-France de Bruay-la-Buissière.



Le campus met à disposition le Replay de l'intervention de la directrice de Canopée-groupe [lors d'un webinaire d'une heure](#) devant des collégiens le 10 février dernier.

Au programme :

- présentation des métiers de l'aide à domicile et de la gestion d'une structure proposant de l'aide à domicile ;
- présentation des formations, des compétences attendues.

LES MÉTIERS

MÉTIERS DE LA PRÉVENTION

- Assistant(e) de service social
- Diététicien(ne)
- Educateur(trice) médico-sportif(ive)

MÉTIERS DE LA PROTECTION

- Assistant(e) de service social
- Conseiller(e) en économie sociale et familiale
- Educateur(trice) spécialisé(e)
- Mandataire judiciaire à la protection des majeurs
- Opérateur(trice) de téléassistance

MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE QUOTIDIENNE

- Accompagnateur(trice) à la mobilité
- Aide à domicile
- Accompagnant(e) éducatif et social
- Aide-ménagère
- Assistant(e) de vie aux familles
- Auxiliaire de gérontologie
- Auxiliaire de vie sociale
- Employé(e) familial(e)
- Porteur(se) de repas
- Technicien(e) de l'intervention sociale et familiale

MÉTIERS DE L'AMÉNAGEMENT DU DOMICILE

- Architecte d'intérieur spécialisé(e)
- Conseiller(e) vente de dispositifs de matériels médicaux
- Domoticien(ne)
- Ergothérapeute

MÉTIERS DE L'ENCADREMENT ET DE LA COORDINATION

- Coordonnateur(trice) gérontologique
- Directeur(trice) de structure de service à la personne
- Planificateur(trice) de services à la personne
- Responsable de secteur

MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DE LA RÉÉDUCATION

- Aide-soignant(e)
- Ergothérapeute
- Kinésithérapeute
- Infirmier(e) à domicile
- Médecin
- Pédiacre-podologue