



**ACADÉMIE
DE LILLE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME ACADÉMIQUE DE FORMATION 2022-2023

SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE FORMATION DES PERSONNELS

PRIORITÉS DE FORMATION PROPOSÉES PAR LES GROUPES DE TRAVAIL CATÉGORIELS

L'ÉCOLE ACADÉMIQUE DE FORMATION CONTINUE

La création de l'école académique de formation continue (EAFC) répond à l'engagement #12 du Grenelle de l'éducation « Faciliter l'accès à une formation continue davantage diplômante » pour tous les personnels.



Sommaire

Méthodologie.....	3
Les textes officiels.....	3
L'enquête de besoins.....	3
Bilan quantitatif de l'enquête de besoins.....	3
Bilan qualitatif de l'enquête de besoins.....	4
L'élaboration des documents de synthèse.....	4
GT premier degré.....	5
Bilan de l'enquête de besoins.....	5
Propositions de priorités de formation.....	6
GT second degré.....	7
Bilan de l'enquête de besoins.....	7
Propositions de priorités de formation.....	12
GT encadrement.....	13
Bilan de l'enquête de besoins.....	13
Propositions de priorités de formation.....	15
GT AED-AESH.....	16
Bilan de l'enquête de besoins.....	16
Propositions de priorités de formation.....	17
GT personnels administratif, technique, de laboratoire.....	18
Bilan de l'enquête de besoins.....	18
Propositions de priorités de formation.....	19
GT cadres administratifs, sociaux et de santé.....	20
Bilan de l'enquête de besoins.....	20
Propositions de priorités de formation.....	21
GT personnels de santé.....	22
Bilan de l'enquête de besoins.....	22
Propositions de priorités de formation.....	23
GT personnels social.....	24
Bilan de l'enquête de besoins.....	24
Propositions de priorités de formation.....	24

Méthodologie

Les textes officiels

Le programme académique de formation élaboré par l'école académique de la formation continue constitue la mise en œuvre du [Schéma Directeur de la Formation Continue](#), paru au bulletin officiel numéro 8 du 24 février 2022.

L'école académique de la formation continue a pour objectif de permettre à tous les personnels de bénéficier d'une formation continue ambitieuse, de qualité, tout au long de la carrière et en proximité, susceptible de créer une culture commune à l'ensemble des personnels et à l'écoute de leurs besoins.

L'enquête de besoins

Une enquête portant sur les besoins de formation a été proposée via un questionnaire internet à tous les personnels de l'académie de Lille entre le 13 décembre 2021 et le 17 janvier 2022. Une information a été envoyée sur les adresses de courriel académique à tous les agents le 13 décembre 2021.

Cette enquête a été élaborée à partir

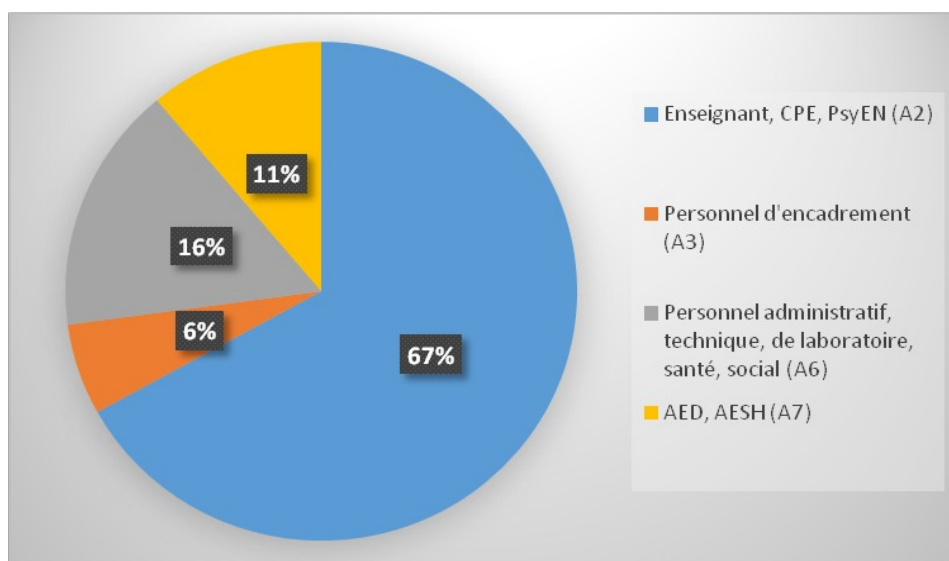
- de l'enquête réalisée dans l'académie d'Amiens depuis plusieurs années
- des échanges avec les responsables et pilotes de l'élaboration du PAF.

Selon leur catégorie, les personnels concernés pouvaient choisir parmi les thématiques de formation proposées et indiquer leurs préférences quant aux modalités de formation. Des champs libres permettaient de donner des réponses ouvertes et individualisées.

Bilan quantitatif de l'enquête de besoins

Catégories de public	Nombre de réponses	Taux de représentativité par rapport à l'effectif de la catégorie
Enseignant, CPE, PsyEN	2714	5.56 %
Personnel d'encadrement	239	25.5 %
Personnel administratif, technique, de laboratoire, santé, social	650	15 %
AED, AESH	450	3.47 %
Total Réponses complètes	4053	5.04 %

Répartition des réponses par catégories de personnels



Bilan qualitatif de l'enquête de besoins

- Pour une population de 60000 personnes (effectif des agents de l'académie de Lille), pour un niveau de confiance de 95 % et un intervalle de confiance de 5 %, la taille de l'échantillon nécessaire pour un sondage est de 381 personnes. Le nombre de réponses est donc largement suffisant pour conclure que les données recueillies sont significatives. Par contre, l'enquête étant basée sur le volontariat des répondants, il n'est pas possible de conclure que l'échantillon est représentatif de la population globale. Il faut donc interpréter les résultats de l'enquête avec prudence.
- Il est à remarquer que les questions posées induisent un biais dans les réponses, dans la mesure où ces dernières sont plutôt centrées sur l'individu et moins sur le collectif, alors que les thématiques de formation liées au collectif sont pourtant jugées importantes et sont au cœur de la professionnalisation des agents.
- Il n'est pas possible dans cette synthèse de lister toutes les réponses individuelles obtenues dans les champs libres. Chaque répondant a en effet indiqué une thématique de formation qui l'intéressait, mais la diversité des réponses ne permet pas d'en dégager un besoin général de formation. Le bilan est donné grâce à un nuage de mots. La liste de ces réponses individuelles est transmise au pôle Accompagnement des parcours individualisés de l'école académique, qui sera en charge de son exploitation.
- Pour les personnels ATSS, une synthèse des volets formations des CREP des agents a été réalisée par le chef de pôle et ses ingénieurs de formation.

L'élaboration des documents de synthèse

Des groupes de travail catégoriels, réunissant les représentants des offreurs et les pilotes des formations pour chaque catégorie de personnels, ont été mis en place en mars 2022 par l'école académique de la formation continue, sous la direction de chaque chef de pôle concerné. Ces groupes de travail ont croisé les résultats de l'enquête de besoins pour la catégorie de personnels concernée avec les besoins de l'institution, de manière à proposer des grandes priorités de formation.

Pour les personnels ATSS, la synthèse des volets formation des CREP a aussi été proposée comme document complémentaire pour enrichir l'enquête de besoins.

Ces grandes priorités constituent ainsi une aide à la décision pour les offreurs de formation en charge de l'élaboration des actions de formation continue qui constitueront le programme académique de formation pour l'année scolaire 2022-2023 présenté au Conseil Académique de la Formation.

Après leur présentation au Conseil Académique de la Formation, ces propositions seront complétées puis validées par le Conseil Académique de Direction (CAD). Le document ainsi produit servira de guide pour la régulation de la première offre de formation (campagne 1) et la construction des propositions pour les deux autres campagnes d'inscription.

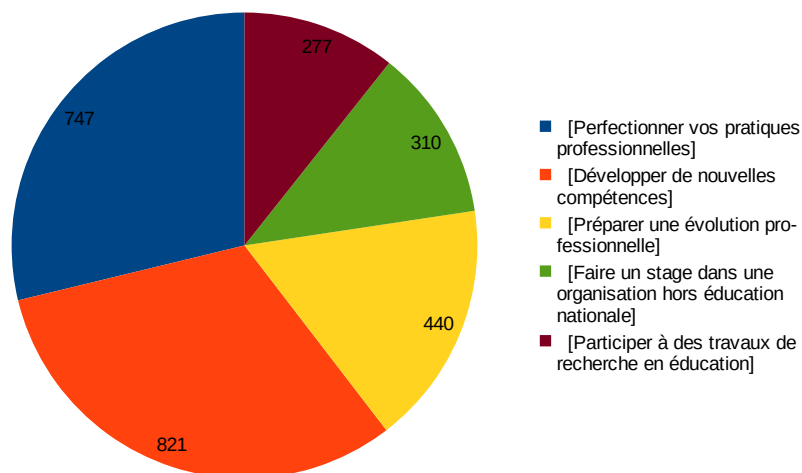
GT premier degré

Bilan de l'enquête de besoins

Effectif des répondants : 1173 (catégorie enseignants 1^{er} degré)

Bilan par types de formation demandées

[Perfectionner vos pratiques professionnelles]	747	28,79 %
[Développer de nouvelles compétences]	821	31,64 %
[Préparer une évolution professionnelle]	440	16,96 %
[Faire un stage dans une organisation hors éducation nationale]	310	11,95 %
[Participer à des travaux de recherche en éducation]	277	10,67 %

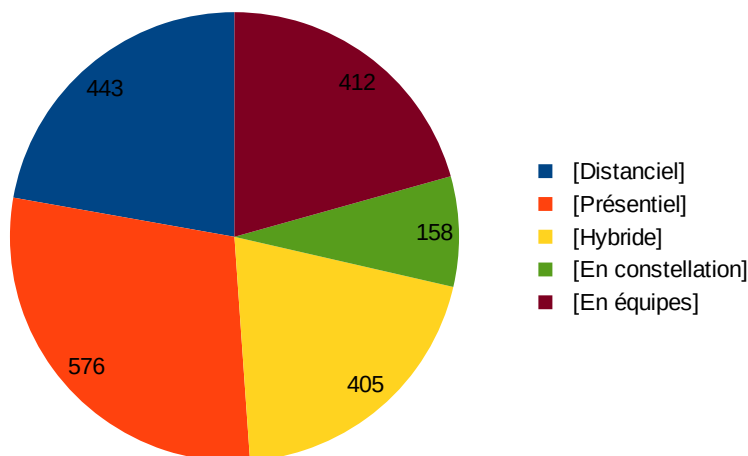


Besoins sur les thématiques de formation

[Le numérique éducatif]	397	7,69 %
[Les apports des sciences cognitives en pédagogie]	393	7,61 %
[La gestion de la classe]	253	4,90 %
[Les apports sur les fondamentaux à l'école primaire]	128	2,48 %
[Les enseignements sur l'histoire-géographie]	88	1,70 %
[Les enseignements sur l'Education Artistique et Culturelle]	197	3,81 %
[Les enseignements en langues vivantes]	223	4,32 %
[La prise en compte de la diversité des élèves dans les apprentissages]	565	10,94 %
[L'école maternelle]	225	4,36 %
[Les fondamentaux du droit et culture juridique]	88	1,70 %
[La santé et sécurité au travail]	192	3,72 %
[L'aménagement des espaces pédagogiques]	338	6,54 %
[Travailler en équipe, en mode projet]	238	4,61 %
[La lutte contre les discriminations]	75	1,45 %
[Les apports des évaluations nationales des élèves dans vos pratiques]	65	1,26 %
[Les relations avec les parents]	157	3,04 %
[Les enseignements en lien avec EMC, EMI]	71	1,37 %
[Les enseignements en EPS]	141	2,73 %
[Les enseignements sur les sciences et technologie]	121	2,34 %
[Les apports en éducation au développement durable]	156	3,02 %
[L'école inclusive]	413	8,00 %
[L'égalité des chances et la réussite de tous les élèves]	249	4,82 %
[Les valeurs de la République]	51	0,99 %
[La promotion de la santé au service des élèves]	98	1,90 %
[Le dédoublement des classes]	100	1,94 %
[La lutte contre le harcèlement à l'école]	143	2,77 %

Modalités de formation

[Distanciel]	443	22,22 %
[Présentiel]	576	28,89 %
[Hybride]	405	20,31 %
[En constellation]	158	7,92 %
[En équipes]	412	20,66 %



Thématiques individuelles de formation



Propositions de priorités de formation

Pour le premier degré, les priorités de formations sont d'abord définies par l'institution et mises en œuvre notamment dans le cadre des 18 heures de formation obligatoires (plan français, plan mathématiques...). Les besoins de formation émanent souvent des collectifs locaux et trouvent une réponse en proximité.

Quelques tendances se dégagent pour orienter l'offre de formation en public volontaire ou en interdegré :

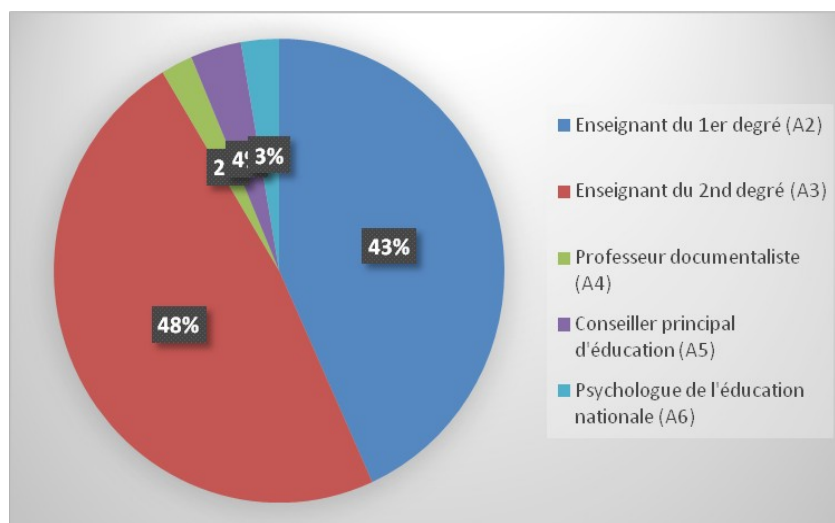
- une demande forte portant sur les formations sur la personnalisation des parcours, l'accompagnement des élèves, l'école inclusive...
- un besoin de se former sur des thématiques transversales (gestion de classe, neurosciences...)
- un souhait de continuer à travailler les thématiques liées aux Valeurs de la République (laïcité, climat scolaire, bien être des élèves...)
- une attente concernant des formations en lien avec la culture juridique, le droit, la sécurité au travail.

GT second degré

Bilan de l'enquête de besoins

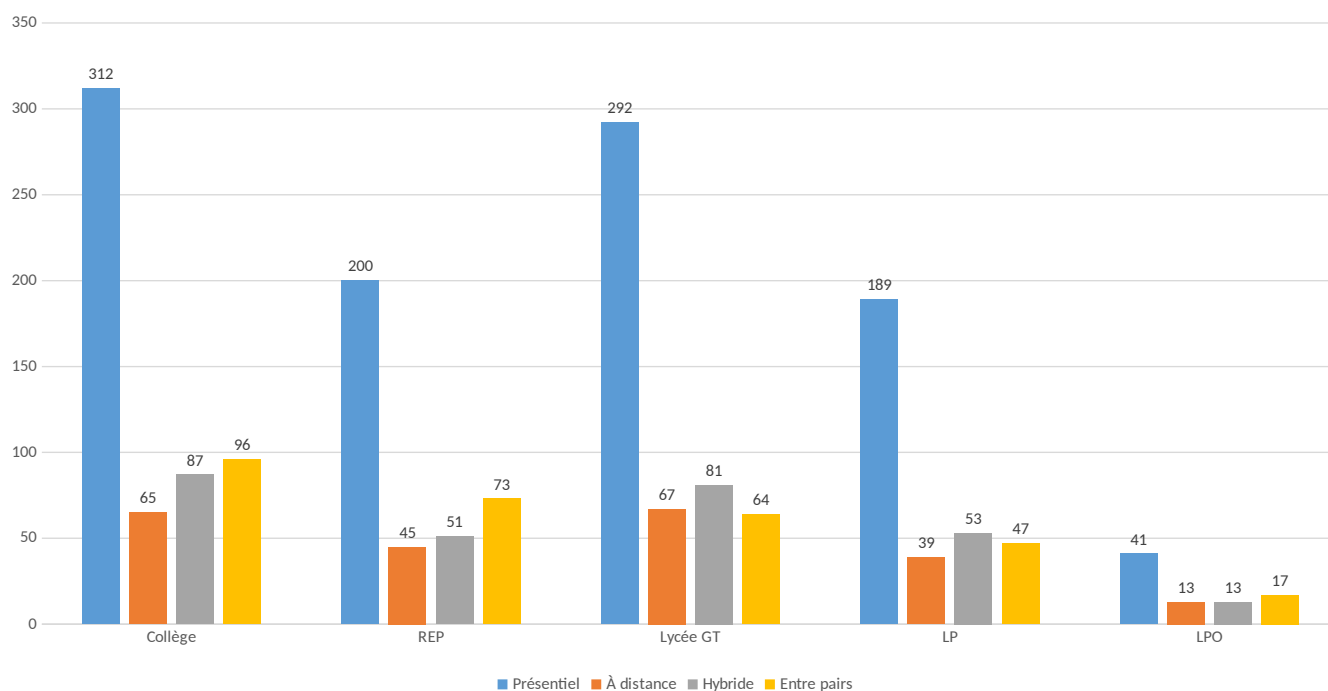
Effectif des répondants : 1541 (catégorie enseignants du second degré)

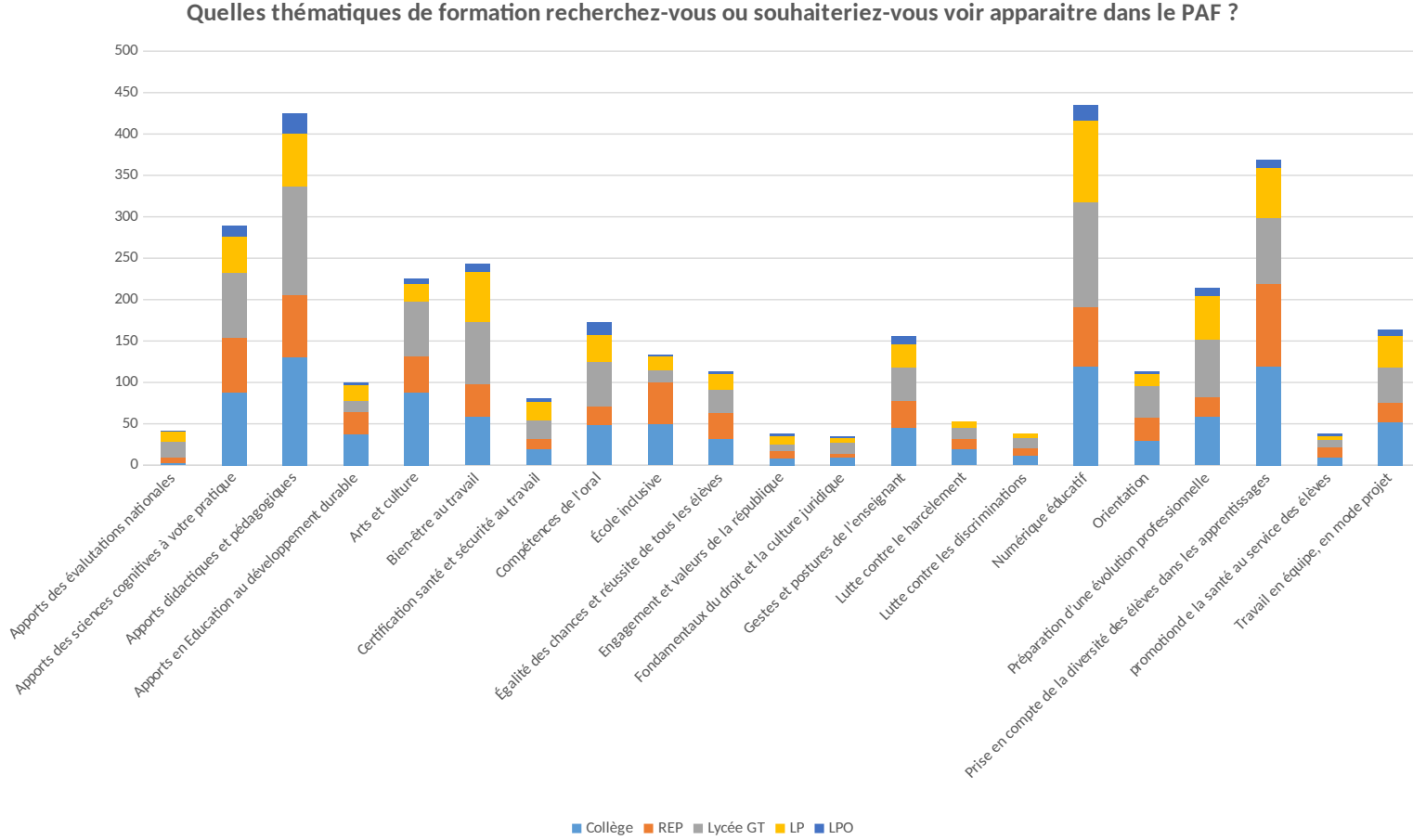
Enseignants du 2nd degré	1306
Professeur documentaliste	62
Conseiller principal d'éducation	99
Psychologue de l'éducation nationale	74



Modalités de formation

Quelle(s) modalité(s) de formation préférez-vous dans l'absolu ?





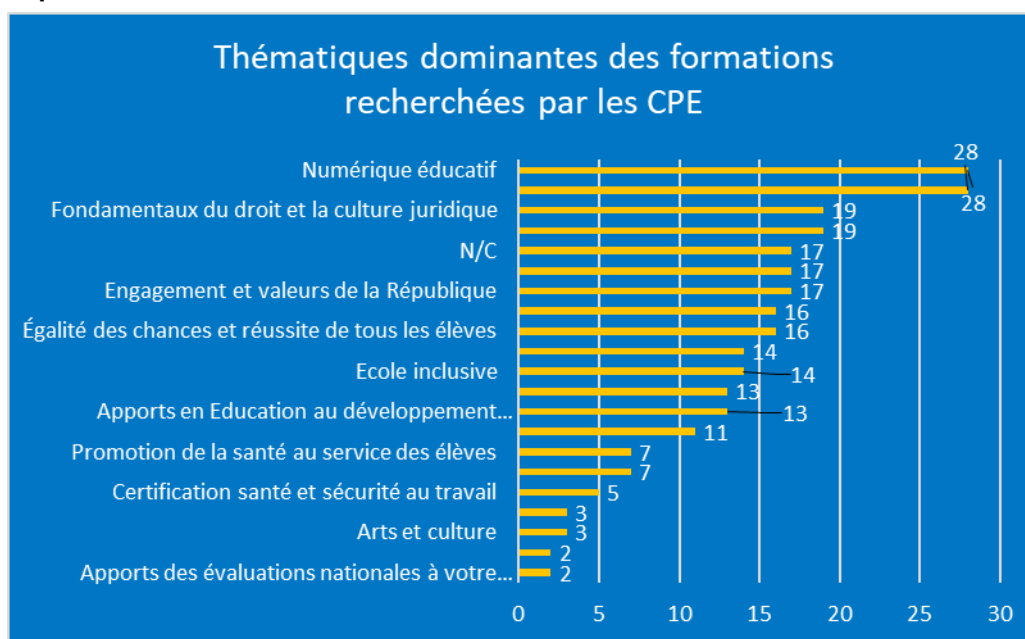
Besoins exprimés (collège)	
RECHERCHE - Apports de la recherche par le biais de conférences, mise au point scientifiques des connaissances - formations disciplinaires niveau universitaire afin de se perfectionner et mieux maîtriser les contenus pédagogiques	8
INNOVATION - formations sur les pratiques innovantes : classe flexible - Pédagogies innovantes : classe inversée , classe accompagnée - J'aimerais échanger sur des pratiques innovantes qui ont fait leurs preuves.	3
DISCIPLINAIRE - Actualisation des connaissances disciplinaires, présentation de séquences, de progressions, programmations. Progressivité en termes de compétences. Formation sur des nouveaux points de programme, ou des activités sportives émergentes,	7
TRANSVERSALES - Psychologie de l'adoslescent, prise en compte de l'hétérogénéité, travail personnel, gestion de classe, évaluation, développer l'autonomie - communication non violente	7
THEATRE	2
FLE	2
PSC1/GQS	6
LSF	2

Besoins exprimés (Lycée GT)	
EBEP - formation prise en charge des EBEP - élèves DYS/AUTISME - élèves allophones	5
Innovation développer des projets interdisciplinaires, des pédagogiques alternatives. Apports de ressources pédagogiques avec des pratiques innovantes.	3
Disciplinaire : pour actualiser les connaissances, pour renforcer, compléter ses compétences didactiques et pédagogiques. Des formations concernant les classes d'enseignement supérieures sont demandées, BTS, CPGE. Des formations en numérique disciplinaire sont cités : Python - EBP progiciel de comptabilité REVIT/MENSURA/ARCHIWIZARD - formation numérique pour les DDFPT - créet des sujets CCF - demande accès à des modules de formation universitaire avec possibilité de validation de modules de master.	28
Transversale : bien être au travail - gestion du stress et des émotions - relaxation/yoga - neurosciences et mécanismes d'apprentissage - gestion de classe - gestion de conflits - différenciation pédagogique - pédagogie coopérative.	12
LANGUES - pour DNL/SELO - LSF au niveau B1	17
DEMANDE DE FORMATION AVEC DES PROFESSIONNELS ET PAS DES FORMATEURS ACADEMIQUES	2
mOBILITÉ externe : pour une reconversion, pour une diplomation de type master,	4
connaissance de l'entreprise/Connaissance du territoire : mise à jour des compétences métiers auprès des professionnels de terrain - offre proposée CEFPEP	3
Formation aux premiers secours/GQS (qui devraient être incluse dans la formation initiale)	2

Besoins exprimés (REP)	
EBEP : école inclusive - prise en compte des élèves à BEP, HPI, égalité des chances, formation pour prendre en charge les élèves qui devraient aller en ITEP. formation public dys.	7
INNOVATION : enseigner en classe flexible,	1
DISCIPLINAIRE : formation numérique/disciplinaire spécialement en langues- EPS. Demande de formation renouvelée en EPS, portant notamment sur les APSA. recherche de formation en graphisme. les formations doivent présenter des clés, des mises en situations, des choses concrètes. demande de formations entre pairs pour les disciplines à faible effectif dans l'établissement (arts, langues anciennes) - projet interdisciplinaire littérature/pratiques artistiques	12
TRANSVERSALES - Psychologie des élèves - coaching scolaire - formation en yoga/relaxation pour élèves REP+ ou EBEP; Favoriser la concentration et l'attention des élèves	4
LANGUES - anglais/espagnol pour mieux accueillir les primo arrivants, pour enseigner à l'étranger	3
Projet mobilité interne vers poste administratif, pour partir à l'étranger, pour une reconversion éventuelle	3
SAVOIRS FONDAMENTAUX : créer une classe autonome en français, enseigner la grammaire autrement	2
culture : formation autour des ressources locales, recherche des points de culture locaux - Formation HDA	2
Formation aux premiers secours/GQS (qui devraient être incluse dans la formation initiale)	2
FORMATON DE PROFESSEUR PRINCIPAL	1
EMI - mise en place d'une classe médias	1
Education au développement durable	1
ORIENTATION	1
EGALITE FILLES GARCONS/LGBT/PHOBIES	1
ENSEIGNER LE THEATRE enseigner avec un professionnel du théâtre car les structures sont trop éloignées du collège	2

Besoins exprimés (LP)	
Formation en Anglais pour enseigner les tice, pour élaborer des partenariats avec l'étranger	10
entreprise : découverte du monde professionnel et du monde de l'entreprise: - stage en entreprise	3
Disciplinaire - comment susciter l'intérêt des élèves pour certains chapitres en maths - demande de formation disciplinaire en lien direct avec le terrain professionnel, l'entreprise, les métiers et leur évolution. formations plus professionnalisantes créant un réseau de ressources. Moins de formations théoriques , demande de formation qui permettent d'échanger entre pairs- demande de formatoin particulière en gestoin des déchets/nettoyement/assainissement CO INTERVENTION et chef d'oeuv re - besoin de ressources et matériel pour enseigner la robotique	16
harcèlement, sciences cognitives, psychologie de l'adolescent, climat scolaire, bien-être au travai, discrimination, voix	6
Relaxation/YOGA pour les élèves	3
Pratiques innovantes / Pédagogies alternatives - création de sérieux game - réalité augmentée	4
Mobilité externe : conseil pour changer de métier, poste dans un ministère, préparation à la retraite, prépration d'un doctorat, formation adjoint au gestionnaire , bilans de compétences	6
NUMERIQUE : logiciels pédagogiques mais aussi réseaux - formation en bureautique	3
SECURITE /SST FORMATION MALVEILLANCE	
SECURITE INCENDIE POUR CAP AS	6
PRISE EN COMPTE DES ELEVES ALLOPHONES	2

Focus sur les réponses des CPE



Classement des thématiques proposées en réponse libre par les CPE

1	Formations aux premiers secours (PSC1)
2	Réseaux sociaux et le droit
3	Formation aux outils numériques
4	Les compétences psychosociales des élèves: comment amener les élèves à la communication non violente, l'empathie, la gestion des émotions
5	Comment accompagner et collaborer avec les familles sur l'hygiène de vie des élèves et l'organisation du travail personnel
6	Retrouver des temps d'échanges entre pairs : évolution du métier, nouvelles directives nationales, décrets
7	Montage projets culturels : les modalités à connaître

Propositions de priorités de formation

Les apports de la recherche et de l'innovation, tout comme le numérique éducatif sont objets de formation et irriguent, si besoin, les priorités suivantes :

- Renforcer les connaissances didactiques et pédagogiques et les compétences associées
- Développer des gestes professionnels au service de la réussite de tous les élèves et du bien-être au travail
- Connaître et comprendre les mécanismes favorisant l'apprentissage
- Accompagner la mise en place de collectifs apprenants
- Favoriser l'ancrage culturel et professionnel de l'enseignant du XXIème siècle.

GT encadrement

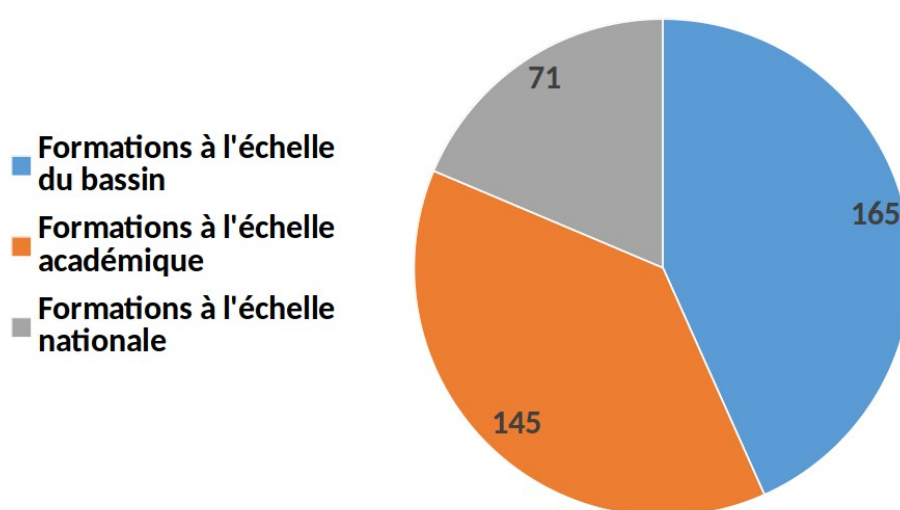
Bilan de l'enquête de besoins

Effectif total des répondants : 241 sur une population totale de 1145, soit 21 %

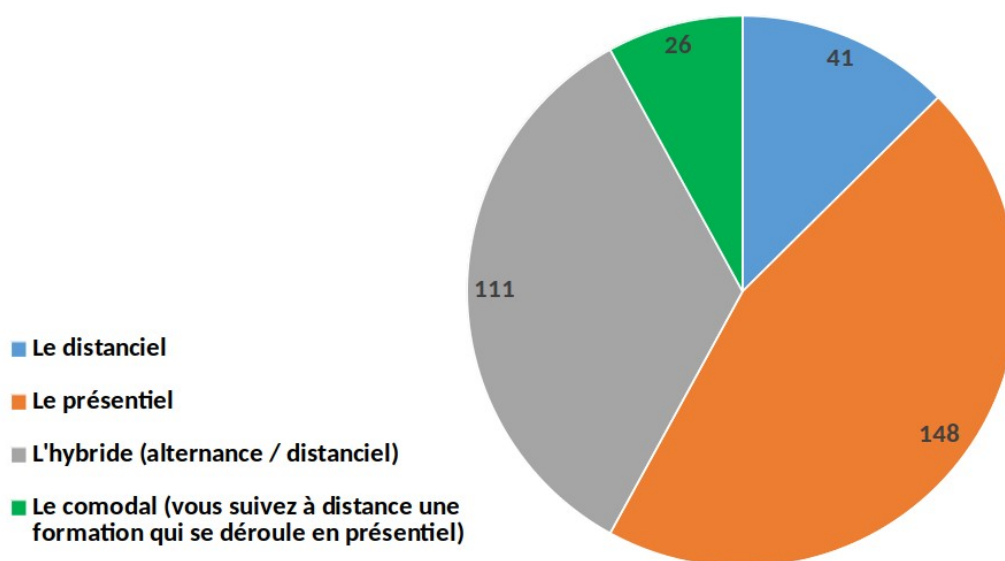
Répartition de la population globale :

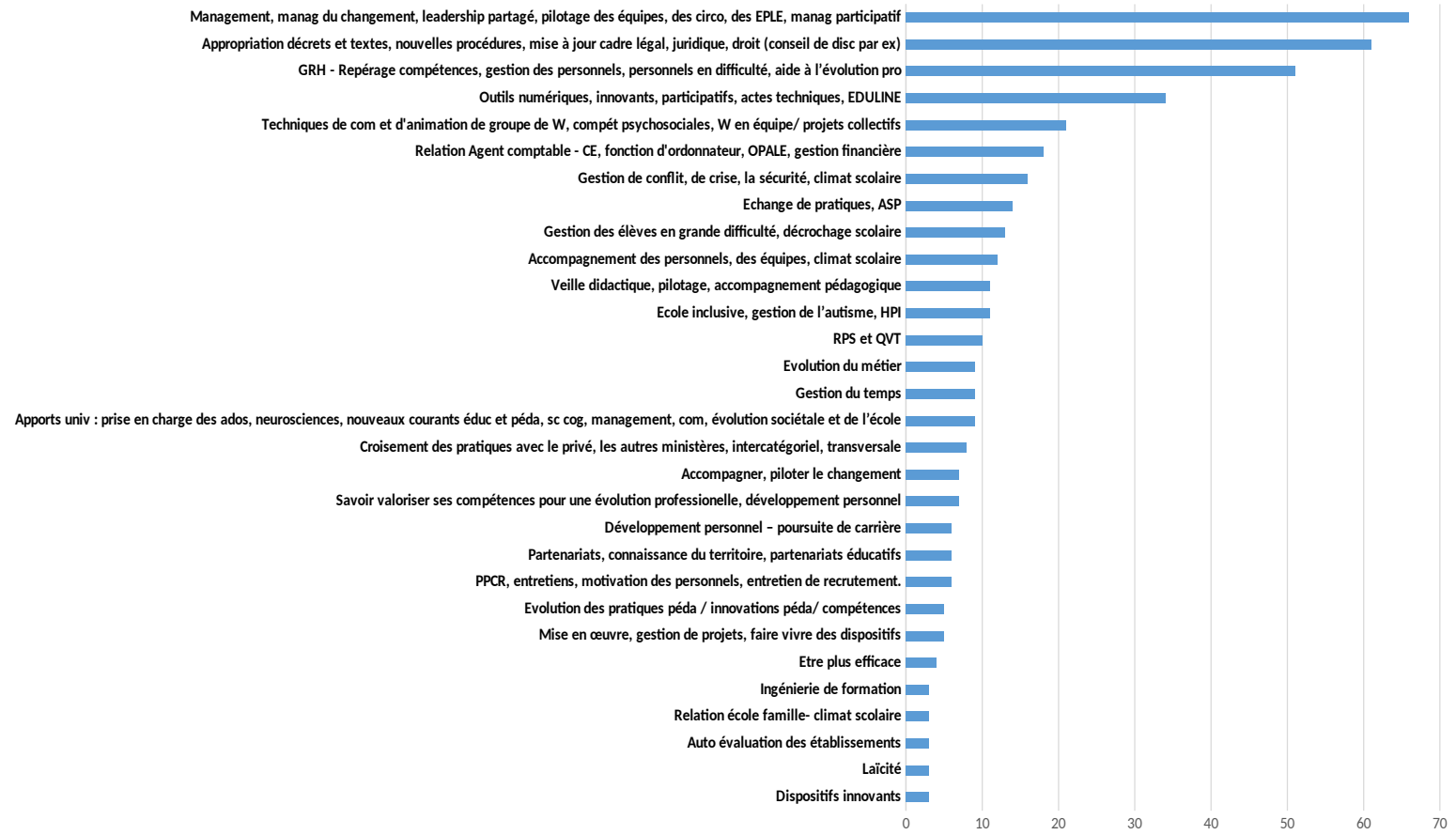
Chef d'établissement	468
Personnels de direction adjoint	460
IEN 1 ^{er} degré:	92
IEN 2 nd degré	42
IA-IPR	83

Échelles de formation souhaitées



Modalités de formation souhaitées





Besoins individuels



Propositions de priorités de formation

La gestion des RH

Valorisation
Accompagnement
Développement des compétences professionnelles

Le développement professionnel

QVT
Equilibre vie professionnelle / vie personnelle

Les outils pour optimiser la pratique professionnelle

Le pilotage

Le pilotage pédagogique
Piloter en équipe, le pilotage partagé

Le cadre juridique

GT AED-AESH

Bilan de l'enquête de besoins

Effectif des répondants : 440

Un répondant pouvant proposer plusieurs choix, le nombre de réponses dans les tableaux suivants est donc supérieur au nombre de répondants.

Quel type de formation recherchez-vous ?	Nbre	%
Perfectionner vos pratiques professionnelles	265	33,33
Développer de nouvelles compétences (pédagogiques, didactiques, organisationnelles, etc.)	273	34,34
Préparer une évolution professionnelle	257	32,33
	795	100

Vos besoins porteraient prioritairement sur : (Sélectionner 3 priorités)	Nbre	%
Mieux connaître le système éducatif (environnement professionnel et relations avec les partenaires)	73	4,0
Approfondir vos connaissances et compétences professionnelles (posture, encadrement, animation, etc...)	195	10,8
Accompagnement individuel et collectif des élèves	273	15,1
Développer des compétences numériques	128	7,1
Fondamentaux du droit, culture juridique	72	4,0
Psychologie de l'adolescent	197	10,9
Valeurs de la République	20	1,1
Développer le bien-être à l'école	172	9,5
Santé et sécurité au travail (Gestes premiers secours, document unique, etc.)	99	5,5
Politique d'intégration du handicap	119	6,6
Lutte contre le harcèlement et les discriminations	124	6,9
Gestion de conflit	155	8,6
Préparer une évolution professionnelle	180	10,0
	1807	100,0

Quelle serait pour vous la modalité à privilégier pour ces formations ?	Nbre	%
Présentiel	134	30,45
A distance	129	29,32
Hybride (présentiel + à distance)	177	40,23
	440	100

Réponses individuelles



Propositions de priorités de formation

Les besoins exprimés en terme de type de formation recherchées, sont répartis en 3 parts égales :

- perfectionnement des pratiques professionnelles (33,3%),
- développement de nouvelles compétences (34,3%)
- préparation d'une évolution professionnelle (32,3%)

cette répartition est à prendre en compte dans la construction de l'offre.

Lorsque l'on décline de manière plus fine les besoins exprimés en terme de priorités, les thématiques mises en avant sont :

- accompagnement individuel et collectif des élèves (15,1%),
- psychologie de l'adolescent (10,9%),
- approfondir vos connaissances et compétences professionnelles (10,8%),
- préparer une évolution professionnelle (10%),
- développer le bien être à l'école (9,5%),
- gestion de conflit (8,6%).

A noter une demande sur la « langue des signes » dans les autres besoins exprimés.

A partir des besoins exprimés et en tenant compte des grandes orientations académiques, plusieurs parcours ou modules de formation peuvent être envisagés :

- Travailler et collaborer au sein de la communauté éducative
- Echanges et mutualisation des pratiques professionnelles (analyse de pratique)
- La gestion de conflit
- Exercer au sein d'un PIAL
- Accompagner un élève malentendant ou malvoyant

Concernant la modalité pour les formations, le format hybride est largement privilégié (40,2%), le présentiel seul ne représentant que 30,5% de la modalité choisie.

Le GT a échangé sur l'intérêt de développer des formations intercatégorielles.

L'ensemble de cette offre de formation AESH-AED doit être complémentaire avec les formations d'établissement, les modules d'initiative nationale (MIN) et les groupes de personnes ressources départementaux (autisme, trouble du comportement, EHP) permettant l'accompagnement des équipes aux évolutions des pratiques professionnelles.

Remarque : le GT a souhaité que la prochaine enquête de besoins distingue les AED des AESH, dont les besoins de formation ne sont pas identiques.

GT personnels administratif, technique, de laboratoire

Bilan de l'enquête de besoins

Effectif des répondants : 408

Quel type de formation recherchez-vous ?	Nbre	%
Perfectionner vos pratiques professionnelles	256	33,7
Développer de nouvelles compétences	297	39,1
Préparer une évolution professionnelle	206	27,1
	759	100,0

Vos besoins porteraient prioritairement sur : (Sélectionner 3 priorités)	Nbre	%
Approfondir vos connaissances et compétences professionnelles	240	18,6
Santé et sécurité au travail (Gestes premiers secours, document unique, etc.)	88	6,8
Développer vos compétences dans les outils bureautiques usuels	118	9,2
Développer vos compétences dans les outils numériques académiques	111	8,6
Développer vos compétences dans les applications métiers	65	5,0
Communiquer avec les usagers	26	2,0
Connaissance du système éducatif (environnement professionnel et relations avec les partenaires)	54	4,2
Fondamentaux du droit, culture juridique	76	5,9
Valeurs de la République	10	0,8
Politique d'intégration du handicap	11	0,9
Lutte contre le harcèlement et les discriminations	21	1,6
Gestion administrative et budgétaire en EPLE	108	8,4
Gestion comptable en EPLE	66	5,1
Gestion en service académique	36	2,8
Secrétariat en EPLE ou en service académique	74	5,7
Compétence en laboratoire SPC et/ou SVT	30	2,3
Préparer une évolution professionnelle	154	12,0
	1288	100,0

Nuage des réponses individuelles



Principaux besoins exprimés en compétences dans les CREP des agents

→ pour des formations offertes au PAF ATSS en 2020-2021

1. connaissances nécessaires pour la mise en place des travaux pratiques correspondant aux programmes (spécialité EPLE) : 31 demandes
2. secourisme : 8 demandes
3. participer à la sécurité des personnes et des locaux : 6 demandes
4. matériel, produits et normes en vigueur : 5 demandes
5. réglementation en matière d'hygiène et de sécurité : 5 demandes
6. utiliser les logiciels spécifiques à l'activité : 5 demandes
7. adapter l'expérience en fonction du matériel et des produits disponibles : 4 demandes

→ pour des formations non offertes au PAF ATSS en 2020-2021

1. mettre au point ou adapter des techniques nouvelles : 9 demandes
2. connaissance d'un domaine disciplinaire ou interdisciplinaire : 6 demandes
3. langages de programmation : 3 demandes
4. sens de l'initiative : 3 demandes

Propositions de priorités de formation

Les besoins exprimés en terme de type de formation recherchées, portent majoritairement sur

- le développement de nouvelles compétences (39,1%)
- et pour un tiers des réponses (33,7%) sur le perfectionnement des pratiques professionnelles,
- la préparation d'une évolution professionnelle étant également souhaitée (27,1%).

Pour compléter l'analyse, outre les informations de « terrain » identifiés par les inspecteurs, en exploitant les besoins en compétence exprimés lors des comptes rendus d'entretien professionnel, on peut dégager 3 priorités :

- 1) La nécessité de mise à niveau des connaissances et l'adaptation aux nouvelles méthodes, nouvelles technologies et nouveaux logiciels.
- 2) Le développement de nouvelles compétences disciplinaires et le développement de l'ouverture vers la science
- 3) La mise à niveau et le développement des compétences dans le champ de la sécurité.

GT cadres administratifs, sociaux et de santé

Bilan de l'enquête de besoins

Effectif des répondants : 107

Quel type de formation recherchez-vous ?	Nbre	%
Perfectionner vos pratiques professionnelles	72	36,2
Développer de nouvelles compétences	82	41,2
Préparer une évolution professionnelle	45	22,6
	199	100,0

Vos besoins porteraient prioritairement sur : (Sélectionner 3 priorités)	Nbre	%
Approfondir vos connaissances et compétences professionnelles	64	18,6
Santé et sécurité au travail (Gestes premiers secours, document unique, etc.)	17	4,9
Manager une équipe	16	4,7
Développer vos compétences numériques	37	10,8
Piloter et gérer des projets	29	8,4
La conduite du changement	18	5,2
Gestion de crise	24	7,0
Communiquer avec son équipe et ses partenaires	15	4,4
Fondamentaux du droit et culture juridique	16	4,7
Valeurs de la République	12	3,5
Politique d'intégration du handicap	14	4,1
Lutte contre le harcèlement et les discriminations	18	5,2
Gestion administrative comptable et financière	22	6,4
Préparer une évolution professionnelle	42	12,2
	344	100,0

Nuage des réponses individuelles



Principaux besoins exprimés en compétences dans les CREP des agents

→ pour des formations offertes au PAF ATSS en 2020-2021

1. connaissances nécessaires pour la mise en place des travaux pratiques correspondant aux programmes (spécialité EPLE) : 31 demandes
2. secourisme : 8 demandes
3. participer à la sécurité des personnes et des locaux : 6 demandes
4. matériel, produits et normes en vigueur : 5 demandes
5. réglementation en matière d'hygiène et de sécurité : 5 demandes
6. utiliser les logiciels spécifiques à l'activité : 5 demandes
7. adapter l'expérience en fonction du matériel et des produits disponibles : 4 demandes

→ pour des formations non offertes au PAF ATSS en 2020-2021

1. mettre au point ou adapter des techniques nouvelles : 9 demandes
2. connaissance d'un domaine disciplinaire ou interdisciplinaire : 6 demandes
3. langages de programmation : 3 demandes
4. sens de l'initiative : 3 demandes

Propositions de priorités de formation

Les besoins exprimés par les cadres administratifs, sociaux et de santé, portent majoritairement

- sur le développement de nouvelles compétences (41,2%)
- et pour plus d'un tiers des réponses (36,2%) sur le perfectionnement des pratiques professionnelles,
- la préparation d'une évolution professionnelle étant également souhaitées (22,6%).

En terme de priorités, comme pour l'ensemble de la population des Administratifs, on observe 3 items préférentiels :

1. L'approfondissement des connaissances et des compétences professionnelles (18,6%)
2. suivi par les formations préparant une évolution professionnelle (12,2%),
3. puis par les formations permettant de développer les compétences numériques (10,8).

La ventilation sur les autres thématiques de formation oscille entre 3,5% et 8,4% et rend plus difficile l'identification de priorités issues de l'enquête de besoins.

GT personnels de santé

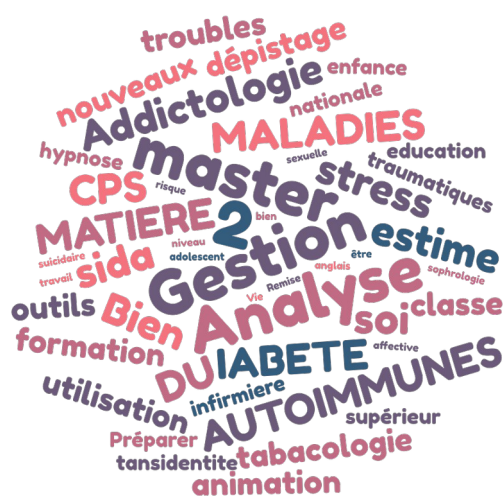
Bilan de l'enquête de besoins

Effectif des répondants : 99

Quel type de formation recherchez-vous ?	Nbre	%
Perfectionner vos pratiques professionnelles	74	41,3
Développer de nouvelles compétences	76	42,5
Préparer une évolution professionnelle	29	16,2
	179	100,0

Vos besoins porteraient prioritairement sur : (Sélectionner 3 priorités)	Nbre	%
Approfondir vos connaissances et compétences professionnelles	62	20,0
Santé et sécurité au travail (Gestes premiers secours, document unique, etc.)	17	5,5
Développer vos compétences numériques	35	11,3
Connaissance du système éducatif (environnement professionnel et relations avec les partenaires)	12	3,9
Fondamentaux du droit, culture juridique	19	6,1
Valeurs de la République	9	2,9
Politique d'intégration du handicap	20	6,5
Lutte contre le harcèlement et les discriminations	28	9,0
Prévenir les violences éducatives ordinaires	34	11,0
Promotion de la santé au service des élèves	47	15,2
Préparer une évolution professionnelle	27	8,7
	310	100,0

Nuage des réponses individuelles



Principaux besoins exprimés en compétences dans les CREP des personnels de santé

→ pour des formations offertes au PAF ATSS en 2020-2021

Approche clinique du développement de l'enfant et de l'adolescent (12 demandes)

Psychologie et sociologie de l'enfant et de l'adolescent (5 demandes)

Secourisme (4 demandes)

Intervention sociale d'aide à la personne ou d'intérêt collectif (3 demandes)

→ pour des formations non offertes au PAF ATSS en 2020-2021

Sociologie et psychologie (9 demandes)

Théories et modèles de développement normal et pathologique de l'enfant et de l'adolescent (5 demandes)

Notions sur la prise en charge des élèves handicapés (maître spécialisé) (4 demandes)

Propositions de priorités de formation

Les besoins exprimés par les personnels de santé, portent majoritairement sur

- le développement de nouvelles compétences (42,5%)
- et sur le perfectionnement des pratiques professionnelles (41,3%),
- la préparation d'une évolution professionnelle étant moins exprimée (16,2%).

En terme de priorités pour les personnels de santé, on observe 4 items préférentiels :

1. L'approfondissement des connaissances et des compétences professionnelles (20%)
2. suivi par les formations de promotion de la santé en faveur des élèves (15,2%),
3. puis par les formations permettant de développer les compétences numériques (11,3%),
4. enfin par celles relatives à la prévention des violences éducatives ordinaires (11%).

Les besoins en compétences exprimés par les médecins portent sur « l'approche clinique du développement de l'enfant et de l'adolescent », ce besoin en compétence est également exprimé par les infirmiers scolaires ainsi que la compétence « sociologie et psychologie » pour ces derniers.

Les CT médecins soulignent les besoins de formation sur les pathologies de santé physique, de santé psychique et sur les troubles des apprentissages.

GT personnels social

Bilan de l'enquête de besoins

Effectif des répondants : 33

Quel type de formation recherchez-vous ?	Nbre	%
Perfectionner vos pratiques professionnelles	24	34,8
Développer de nouvelles compétences	28	40,6
Préparer une évolution professionnelle	17	24,6
	69	100,0

Vos besoins porteraient prioritairement sur : (Sélectionner 3 priorités)	Nbre	%
Approfondir vos connaissances et compétences professionnelles	16	16,0
Santé et sécurité au travail (Gestes premiers secours, document unique, etc.)	1	1,0
Développer vos compétences numériques	8	8,0
Développer l'expertise sociale	14	14,0
Sociologie et psychologie	19	19,0
Connaissance du système éducatif (environnement professionnel et relations avec les partenaires)	3	3,0
Fondamentaux du droit, culture juridique	5	5,0
Valeurs de la République	1	1,0
Politique d'intégration du handicap	2	2,0
Lutte contre le harcèlement et les discriminations	7	7,0
Prévenir les violences éducatives ordinaires	10	10,0
Action sociale en faveur des personnels	2	2,0
Préparer une évolution professionnelle	12	12,0
	100	100,0

Principaux besoins exprimés en compétences dans les CREP des personnels social

→ pour des formations offertes au PAF ATSS en 2020-2021

Développer l'expertise sociale (18 demandes)

Intervention sociale d'aide à la personne ou d'intérêt collectif (7 demandes)

Culture du domaine (5 demandes)

Connaissances juridiques générales (3 demandes)

→ pour des formations non offertes au PAF ATSS en 2020-2021

Sociologie et psychologie (12 demandes)

Expertise du domaine (7 demandes)

Gérer des compétences (2 demandes)

Sciences de l'éducation (2 demandes)

Propositions de priorités de formation

Les besoins exprimés par les personnels sociaux, portent majoritairement sur le développement de nouvelles compétences (40,6%) et sur le perfectionnement des pratiques professionnelles (34,8%), la préparation d'une évolution professionnelle étant également souhaitées (24,6%).

En terme de priorités pour les personnels sociaux, on observe 5 items préférentiels :

Sociologie et psychologie (19%), l'approfondissement des connaissances et des compétences professionnelles (16%), développer l'expertise sociale (14%), préparer une évolution professionnelle (12%), prévenir les violences éducatives ordinaires (10%).

L'analyse des comptes rendus d'entretien professionnel viennent compléter ces données :

Les assistants de service social expriment principalement les besoins en compétence suivant :

« Développer l'expertise sociale » « Intervention d'aide à la personne ou d'intérêt collectif » « Sociologie et psychologie » et « Expertise du domaine ».